

Privacy verklaring

Wanneer u ACTW Design benadert om voor u een opdracht uit te voeren geeft u ons toestemming om bedrijfs/persoonlijke gegevens en de verstrekte data te verwerken zoals onderstaand nader omschreven.

Wie is wie?

Als u in deze Privacy Verklaring 'u' of 'uw' leest, bedoelen we u als klant of mogelijke klant (geïnteresseerde/prospect) van ACTW Design die met ons een overeenkomst heeft afgesloten of mogelijk gaat afsluiten waarbij u ons de opdracht geeft een productie uit te voeren. Deze overeenkomst kan zowel schriftelijk (per post / email) als mondeling zijn afgesloten. Lees je 'wij', 'we', 'ons', of 'onze', dan bedoelen we ACTW Design.

Het onderstaande privacybeleid is van toepassing op alle websitebezoeken, transacties en overeenkomsten met ACTW Design, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 52397076. ACTW Design kan persoonsgegevens over u verwerken, doordat u gebruikt maakt van de diensten en leveringen van ACTW Design, en/of omdat u deze zelf bij het invullen van een contactformulier op onze website verstrekt. Wij zullen uitermate zorgvuldig omgaan met uw persoonlijke gegevens en deze alleen gebruiken indien dit strikt noodzakelijk is voor het uitvoeren van onze werkzaamheden en producties. Wij kunnen met de persoonlijke gegevens contact met u opnemen zowel telefonisch, per mail als per post.

ACTW Design bewaart uw persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren, waarvoor uw gegevens worden verzameld. Uw gegevens worden niet langer dan een jaar bewaard als er geen overeenkomst tot stand gekomen is.

Het in kaart brengen van uw websitebezoek

Op dit moment houdt ACTW Design zich niet bezig met het in kaart brengen van uw websitebezoek. Wij verzamelen geen ip-adres en andere zaken die uw browser mogelijk meestuurt bij het bezoek aan onze website. Wij analyseren geen bezoek- en klikgedrag en mocht dit in de toekomst wel gaan gebeuren dan zou dit zoveel mogelijk geanonimiseerd gebeuren en zullen deze gegevens niet aan derden worden verstrekt.

Google

Wij maken gebruik van Google Analytics daarvoor geldt het volgende: De verkregen informatie wordt, zonder het adres van uw computer (het IP-adres wordt geanonimiseerd), overgebracht naar en door Google opgeslagen op servers in de Verenigde Staten. Lees het privacybeleid van Google voor meer informatie. U treft ook het privacybeleid van Google Analytics hier aan. Google gebruikt deze informatie om bij te houden hoe onze website gebruikt wordt, om rapporten over de website aan ACTW Design te kunnen verstrekken en om haar adverteerders informatie over de effectiviteit van hun campagnes te kunnen bieden.

Google kan deze informatie aan derden verschaffen indien Google hiertoe wettelijk wordt verplicht, of voor zover deze derden de informatie namens Google verwerken. ACTW Design heeft hier geen invloed op.

ACTW Design heeft Google geen toestemming gegeven om via ACTW Design verkregen Analytics-informatie te gebruiken voor andere Google-diensten.

Beveiliging en SSL

ACTW Design neemt de bescherming van uw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. De website van ACTW Design maakt gebruik van een betrouwbaar SSL Certificaat om te borgen dat uw persoonsgegevens niet in verkeerde handen vallen.

Hieronder een overzicht waarvoor ACTW Design uw gegevens verwerkt:

Administratieve doeleinden

Zodra u klant wordt van ACTW Design verwerken wij uw persoonsgegevens.

U bent verantwoordelijk voor de persoonsgegevens die u aan ons beschikbaar stelt. Wij verwerken deze persoonsgegevens alleen in opdracht van u. Zodra u een opdracht geeft voor het vormgeven en/of produceren van print- en online communicatie-uitingen zoals brochures, illustraties, folders, huisstijlen etc. en andere overeengekomen opdrachten gaat u een overeenkomst aan met ACTW Design en geeft u ons de opdracht om de volgende gegevens te verwerken:

- Bedrijfsnaam
- Voornaam + achternaam
- T.a.v. Gegevens
- Adres
- Postcode
- Plaats
- Land
- E-mailadres facturen
- E-mailadres offertes
- KvK-nummer
- Btw-nummer
- Telefoonnummer
- Klantnummer
- Rekeningnummer

Bovenstaande gegevens gebruiken wij voor de volgende doeleinden:

het doen van de boekhouding en de functionaliteiten die hierbij horen. Dit kan bijvoorbeeld zijn het aanmaken en sturen van facturen of offertes. Ook voldoen wij hiermee aan de wettelijke bewaartermijnen, zoals bijvoorbeeld de fiscale bewaarplicht. Het kan zijn dat op een later moment extra functionaliteiten worden toegevoegd die horen bij het doen van onze boekhouding. Als dit het geval is, dan hoort dat binnen de opdracht die u ons hebt gegeven en hoeven we niet apart toestemming te vragen voor het gebruik.

Marketing

Als klant van ACTW Design mogen wij u informeren over de ontwikkelingen binnen ons vakgebied. Dit kan via print, online of telefoon. Mocht u dit niet op prijs stellen dan kunt u zicht eenvoudig afmelden door een mail te sturen naar: info@actwdesign.nl

Derden

ACTW Design maakt gebruik van de expertise van derden zoals een tekstschrijvers, fotografen productiebedrijven voor print- en drukwerk, partijen die zorgdragen voor de verzending, domeinregistratie / webhostingbedrijven, webdesigners en andere bedrijven die iets kunnen toevoegen om uw aanvraag/productie te kunnen realiseren. Bij het aangaan van een overeenkomst met ACTW Design voor het realiseren van uw opdracht gaat u akkoord met deze samenwerking met derden. Indien ACTW Design gebruik maakt van externe dienstverleners wordt uw privacy middels separate overeenkomsten gewaarborgd.

Bewaartermijn

Uw persoonlijke gegevens en data worden opgeslagen voor intern gebruik en voor zo lang als nodig is voor benoemde doeleinden en zolang u klant bent van ACTW Design zolang de samenwerking niet door u is opgezegd.

Recht tot inzage, wijziging of verwijdering

U behoudt het recht om contact met ons op te nemen ten behoeve van:

- Inzage in uw gegevens
- Wijziging van uw gegevens
- Verwijdering van uw gegevens

Ontvangst van uw gegevens voor overdracht aan derden

Als u vragen en/of opmerkingen heeft over onze gegevensverwerking en -opslag kunt u contact met ons opnemen. Mail naar info@actwdesign.nl of bel 06 55 386 340.

Uiteraard zullen wij en de door ons ingeschakelde derden verantwoordelijk omgaan met uw gegevens. Wij zullen de ingeschakelde derden na het afronden van de opdracht vragen uw gegevens uit hun bestand te verwijderen zodat uw gegevens enkel en alleen bij ons staan geregistreerd.